



# 行政院衛生署

【九十四年度醫事憑證應用推廣案】

專案執行成果報告書



台灣醫院協會 謹提

中華民國九十四年十二月二十三日

## 目錄

壹、	各場次研討會企劃緣起	3
貳、	各場次研討會指導單位、主辦單位、協辦單位	4
參、	各場次研討會課程規劃	5
肆、	推廣對象：	8
伍、	舉辦日期及地點：	9
陸、	宣傳方式	10
柒、	各場次參與人數：	11
捌、	各場次宣導品發放數量：	12
玖、	各場次海報發放數量：	13
壹拾、	台灣醫院協會設置『醫事憑證專區』	14
壹拾壹、	醫事憑證廣告刊登	16
壹拾貳、	參與醫事憑證專案工作會議	16
壹拾參、	規劃製作『醫事憑證問答集』	17
壹拾肆、	問卷統計分析結果	17
壹拾伍、	綜合討論問答集	18
壹拾陸、	結論與建議事項	19
壹拾柒、	活動照片花絮	19
壹拾捌、	應用程式上線	19
壹拾玖、	應用系統簽章紀錄	23

## 壹、各場次研討會企劃緣起

醫療憑證係行政院衛生署「網路健康服務推動計畫」之子計畫之一，為了配合行政院「挑戰 2008-國家發展重點計畫」，規劃以公開金鑰(Public Key Infrastructure, PKI)為基礎建設，設置及營運「醫療憑證管理中心」(Healthcare Certification Authority, HCA)，於 92 年 6 月正式對外提供醫療電子認證服務及電子簽章機制，並在醫療體系內形成安全可靠之醫療資訊交換環境。

84 年「電腦個人資料保護法」通過，91 年 11 月「電子簽章法」通過，93 年 3 月公佈「醫療機構實施電子病歷作業要點」，其第三條明文規定電子病歷之製作方式為「應經由行政院衛生署醫療憑證管理中心簽發憑證之醫事人員卡或醫事機構卡製作」，以及 93 年 4 月醫療法新修訂醫療機構以電子文件方式製作及貯存之病歷，得免另以書面方式製作。這些條文的修訂通過，成就醫療資訊電子文件化的環境，資訊、資料電子化已是當前的潮流趨勢，未來醫療機構勢必漸漸朝向無紙化、無片化的電子文件方式發展，因此，醫院如何配合法規政策提昇醫事憑證之整合應用，乃是目前所需面臨的重要課題。

目前醫療照護領域的發展，正朝向由一個急性照護為導向的系統，進入一個強調初級照護整體而有規畫的醫療照護網，以統合臨床各專業，共同對病患提供完整且經協調的持續性服務，如「社區醫療群」、「家庭醫師整合性照護制度」等。而於 94 年 7 月 15 日實施之部分負擔新制，鼓勵分級轉診轉檢，更將加速醫院與診所間之垂直合作。

衛生署「醫療憑證管理中心」已於 92 年 6 月正式設置並啟動，運用醫事憑證機制，除可運用在水平層級醫療院所間的醫療資訊傳遞交換，如醫院與醫院之醫療影像瀏覽查詢，亦可運用在垂直層級醫療院所間的醫療資訊瀏覽查詢，如醫院開放檢驗檢查報告與放射影像讓合作診所查詢，這樣不但可以增加醫療照護網的診療效率，也可避免不必要的重複檢驗檢查，進而減少醫療資源的浪費。

行政院衛生署有鑑於將資訊科技應用於醫療產業將是未來醫院管理必然的趨勢，經公開徵選企劃案後，特委由台灣醫院協會承辦 94 年度醫事憑證應用推廣計畫，計畫期程為 94 年 6 月 20 日至 94 年 12 月 31 日。為順利引導及輔助醫療院所相關醫事憑證應用，並且對醫事憑證有更深層的瞭解，台灣醫院協會已於 94 年 7、10、11 月在全國北、中、南、東四區辦理

「社區醫療資訊平台之建立及醫事憑證之應用研討會」第一梯次（四場次）、「社區醫療資訊平台之建立及醫事憑證之應用研討會」（七場次）、「社區醫療資訊平台之建立及醫事憑證之應用研討會」第二梯次（四場次）、「醫療院所醫事憑證-放射影像資料交換運用研討會」（二場次），透過課程講授及面對面的溝通，宣導正確的使用觀念與應用實務，強化醫事機構與人員對於醫事憑證的瞭解，並期望將醫療資訊系統導入醫事憑證應用之實施經驗傳達至各醫事服務機構。

## 貳、各場次研討會指導單位、主辦單位、協辦單位

研討會	指導單位	主辦單位	協辦單位
「社區醫療資訊平台之建立及醫事憑證之應用研討會」第一梯次	行政院衛生署	台灣醫院協會	台北醫學大學附設醫院、花蓮慈濟醫院、台中榮民總醫院、台南市立醫院、展望亞洲科技股份有限公司、耀聖資訊科技公司、方鼎資訊股份有限公司、台灣醫學資訊學會、台灣醫學資訊學會、中華民國放射學會、中華民國檢驗學會
「社區醫療資訊平台之建立及醫事憑證之應用研討會」（七場次）	行政院衛生署	台灣醫院協會	台北市立萬芳醫院、台北市立聯合醫院和平院區、台北醫學大學附設醫院、花蓮慈濟醫院、台中榮民總醫院、嘉義基督教醫院、高雄醫學大學附設醫院、展望亞洲科技股份有限公司、耀聖資訊科技公司、方鼎資訊股份有限公司、台灣醫學資訊學會
「社區醫療資訊平台之建立及醫事憑證之應用研討會」第二梯次	行政院衛生署	台灣醫院協會	台北市立聯合醫院和平院區、台中榮民總醫院、高雄醫學大學附設中和紀念醫院、花蓮慈濟醫院、台灣醫學資訊學會、社團法人台灣醫務管理學會
「醫療院所醫事憑證-放射影像資料交換運用研討會」	行政院衛生署	台灣醫院協會	台北市立聯合醫院和平院區、中國醫藥大學附設醫院、台灣醫學資訊學會、台灣醫務管理學會、中華民國放射線醫學會、中華民國神經放射醫學會、中華民國醫事放射學會

## 參、各場次研討會課程規劃

### 一、「社區醫療資訊平台之建立及醫事憑證之應用研討會」第一梯次課程規劃時間表：

時間	活動內容	主講人
13:30-14:00	報到	
14:00-14:05	指導單位致詞	行政院衛生署資訊中心
14:05-14:10	主辦單位致詞	台北場：台灣醫院協會 黃珣雅秘書長 台中場：台灣醫院協會 邵理事克勇 台南場：台灣醫院協會 簡理事聰健 高雄場：台灣醫院協會 阮理事仲洲 花蓮場：台灣醫院協會 林理事欣榮
14:10-14:15	協辦單位致詞	地主醫院致詞
14:15-14:55	從健保政策趨勢看未來電子病歷 在社區醫療上之發展與應用	台北醫學大學附設醫院 劉立醫療資訊副院長
14:55-15:10	休息	
15:10-15:50	醫院診所之醫療憑證管理申辦、 展延與使用業務流程說明	醫療憑證管理中心 張立利經理
15:50-16:30	醫事憑證於醫院、診所醫療業務之 應用	94年醫事憑證應用推廣計畫指導 委員會委員 台北、台中場：三軍總醫院資訊管 理部黃援傑主任 台南、高雄場：高雄醫學大學附設 中和紀念醫院陳建志資訊室主任 花蓮場：慈濟基金會資訊處張顯洋 主任
16:30-17:00	綜合討論	
17:00	賦歸	

二、「社區醫療資訊平台之建立及醫事憑證之應用研討會」課程規劃時間表：

(一) 課程規劃一：

時間	活動內容	主講人
12:30- : 13 : 00	報 到	
13 : 00-13 : 05	指導單位致詞	行政院衛生署資訊中心代表
13 : 05-13 : 10	主辦單位致詞	台灣醫院協會代表
13 : 10-13 : 20	協辦單位致詞	地主醫院院長代表 耀聖資訊科技公司代表 方鼎資訊股份有限公司代表
13 : 20-14 : 00	社區醫療資訊平台共享	台北醫學大學附設醫院劉立副院長
14 : 00-14 : 20	休 息	
14 : 20-15 : 00	健保 IC 卡第二階段基層診所醫事憑證之實務應用意見交流與綜合討論	〔萬芳、壠新、中榮、嘉基、高醫〕 耀盛資訊科技公司何俊聰總經理〔慈濟〕 方鼎資訊股份有限公司楊弘成副總
15:00	賦歸	

(一) 課程規劃二：

時間	活動內容	主講人
12:30- : 13 : 00	報 到	
13 : 00-13 : 05	指導單位致詞	行政院衛生署資訊中心
13 : 05-13 : 10	主辦單位致詞	台灣醫院協會
13 : 10-13 : 20	協辦單位致詞	地主醫院院長代表 展望亞洲科技股份有限公司代表
13 : 20-13 : 50	社區醫療資訊平台共享	台北醫學大學附設醫院 劉立副院長

14:00-14:20	家庭醫師整合性照護 94 年新辦法之說明	展望亞洲科技股份有限公司 李蜀蕾經理
14:20-14:40	醫事憑證在 IC 卡階段之實務探討暨最新健保政令變動說明	展望亞洲科技股份有限公司 李蜀蕾經理
14:40-15:00	綜合討論	展望亞洲科技股份有限公司 李蜀蕾經理
15:00	賦歸	

三、「社區醫療資訊平台之建立及醫事憑證之應用研討會」第二梯次課程時間表：

時 間	活 動 內 容	主 講 人
13:30-14:00	報 到	
14:00-14:05	指導單位致詞	行政院衛生署資訊中心
14:05-14:10	主辦單位致詞	台灣醫院協會
14:10-14:15	協辦單位致詞	各地主醫院代表致詞
14:15-15:00	在不同之應用環境下醫療院所如何進行醫事憑證應用導入之評估	台北醫學大學附設醫院 劉立醫療資訊副院長
15:00-15:15	休 息	
15:15-16:00	EHR Application in Taiwan	台灣醫療資訊學會 徐建業常務理事
16:00-16:40	醫療院所推動醫事憑證應用之經驗分享	衛生署「94 年度醫療院所推動 HCA 應用計畫」專案團隊 北區、東區：彭振興 博士 中區、南區：郭文正 經理
16:40-17:00	綜合討論	
17:00	賦歸	

四、「醫療院所醫事憑證-放射影像資料交換運用研討會」課程時間表：

時 間	活 動 內 容	主 講 人
13:30 - 14:00	報 到	
14:00 - 14:05	指導單位致詞	行政院衛生署資訊中心代表

14:05 - 14:10	主辦單位致詞	台灣醫院協會代表
14:10 - 14:15	協辦單位致詞	中華民國醫事放射醫學會代表 [中區]中國醫藥大學附設醫院代表 [北區]台北市立聯合醫院和平院區代表
14:15 - 14:45	縱覽: Intra-structure of Image Data Center at KSVGH 橫觀: Effective Distribution of Consistent Image Display at KSVGH	高雄榮民總醫院放射部 楊宗龍醫師
14:45 - 15:15	Security in DICOM	花蓮慈濟醫學中心影像醫學部 李超群主任
15:15 - 15:30	休 息	
15:30 - 16:00	醫事憑證應用規劃-放射影像網路查詢系統介紹	台北醫學大學附設醫院資訊室 [北區]程式設計組王國峰組長 [中區]系統工程組邱俊男組長
16:00 - 16:30	醫院與社區醫療群間之放射影像查詢導入經驗分享	台灣醫院協會「醫事憑證應用推廣計畫指導委員會」劉立協同主持人兼計畫總監
16:30 - 17:00	綜 合 討 論	
17:00 -	賦 歸	

備註：各場次「醫事憑證應用推廣研討會」共計辦理 17 場次，講師簡報資料詳如附件一。

#### 肆、推廣對象：

- 一、全國醫院及診所之醫師及人力資源單位、資訊單位、放射相關單位、檢驗相關單位、企劃室、醫事室、病歷室等相關領域之專業人士。
- 二、全國各衛生醫療、健康行政、醫事相關學(協)會之會員。
- 三、公共衛生、醫務管理、醫學資訊、資訊管理相關背景學系之學生。
- 四、行政院衛生署、各縣市衛生局(所)等政府機關人員。



伍、舉辦日期及地點：

「社區醫療資訊平台之建立及醫事憑證之應用研討會」第一梯次			
場次	區域	日期	地點
1	南區	94年07月25日(星期一)下午13時30分-17時	高雄醫學大學附設中和紀念醫院啟川大樓六樓第一講堂
2	北區	94年07月27日(星期三)下午13時30分-17時	台北醫學大學杏春樓四樓大禮堂
3	中區	94年07月29日(星期五)下午13時30分-17時	台中榮民總醫院研究大樓第一會議室
4	南區	94年07月30日(星期六)下午13時30分-17時	台南市立醫院門診大樓五樓會議廳
5	東區	94年07月19日(星期二)下午13時30分-17時	花蓮慈濟醫院感恩樓二樓二期講堂(因海堂颱風延期,又因馬莎颱風取消。)
「社區醫療資訊平台之建立及醫事憑證之應用研討會」			
場次	區域	日期	地點
1	北區	94年10月5日(星期三)下午13時30分-17時	萬芳醫院-六樓國際會議廳
2	北區	94年10月6日(星期四)下午13時30分-17時	台北市立聯合醫院和平院區-十樓大禮堂
3	東區	94年10月7日(星期五)下午13時30分-17時	花蓮慈濟醫院-感恩樓二樓二期講堂
4	北區	94年10月11日(星期二)下午13時30分-17時	壠新醫院-門診大樓十二樓國際會議廳
5	中區	94年10月12日(星期三)下午13時30分-17時	台中榮民總醫院-研究大樓第二會議室
6	中區	94年10月13日(星期四)下午13時30分-17時	嘉義基督教醫院-D棟十二樓第一講堂
7	南區	94年10月14日(星期五)下午13時30分-17時	高雄醫學大學附設中和紀念醫院啟川大樓第一講堂
「社區醫療資訊平台之建立及醫事憑證之應用研討會」第二梯次			

場次	區域	日期	地點
1	北區	94年10月25日(星期二) 下午13時30分-17時	臺北市立聯合醫院和平院區 十樓大禮堂
2	中區	94年11月01日(星期二) 下午13時30分-17時	台中榮民總醫院 研究大樓第二會議室
3	南區	94年11月03日(星期四) 下午13時30分-17時	高雄醫學大學附設中和紀念醫院啟川大 樓六樓第一講堂
4	東區	94年11月09日(星期三) 下午13時30分-17時	花蓮慈濟醫院 大愛樓B1第三會議室
「醫療院所醫事憑證放射影像資料交換運用研討會」			
場次	區域	日期	地點
1	中區	94年11月15日(星期三) 下午13時30分-17時	中國醫藥大學附設醫院-第二醫療大樓十 一樓會議廳
2	北區	94年11月18日(星期五) 下午13時30分-17時	臺北市立聯合醫院和平院區-十樓大禮堂

## 陸、宣傳方式

為讓大家對於醫事憑證有更深一層的瞭解，透過課程講授及面對面的溝通，宣導正確的使用觀念與應用實務，強化醫事機構與人員對於醫事憑證的瞭解，並期望將醫療資訊系統導入醫事憑證應用之實施經驗傳達至各醫事服務機構。「94年度醫事憑證應用推廣研討會」宣傳方式有：

- 一、正式主動發函告知全國醫院攸關醫事憑證研討會相關訊息，鼓勵院內相關單位派員共襄盛舉。
- 二、於台灣醫院協會網站上登載醫事憑證研討會相關訊息。
- 三、台灣醫院協會主動發電子郵件告知所屬個人會員、團體會員、贊助會員等。
- 四、函請台灣醫學資訊學會、台灣醫務管理學會、中華民國醫師公會、中華民國放射線醫學會、中華民國神經放射學會、中華民國醫事放射學會等協助告知其所屬會員，及登載在其網站上公告週知。
- 五、本會主動函文申請台灣醫學資訊學會、台灣醫務管理學會、中華民國

醫師公會、中華民國放射線醫學會、中華民國神經放射學會、中華民國醫事放射學會中小企業終身學習、公務人員積分認證，鼓勵各相關學(協)會會員參與。

六、於台灣醫院協會醫院快訊第 54、56、57、58 期報導「94 年度醫事憑證應用推廣研討會」最新訊息詳如附件二，廣邀有興趣相關人士出席。

### 柒、各場次參與人數：

「社區醫療資訊平台之建立及醫事憑證之應用研討會」第一梯次				
場次	區域	日期	地點	報到人數
1	南區	94 年 07 月 25 日	高雄醫學大學附設中和紀念醫院	132 人
2	北區	94 年 07 月 27 日	台北醫學大學	270 人
3	中區	94 年 07 月 29 日	台中榮民總醫院	230 人
4	南區	94 年 07 月 30 日	台南市立醫院	73 人
5	東區	94 年 07 月 19 日	花蓮慈濟醫院(因海棠颱風延期，又因馬莎颱風取消。)	0 人
四場次參加學員人數小計				705 人
「社區醫療資訊平台之建立及醫事憑證之應用研討會」				
場次	區域	日期	地點	報到人數
1	北區	94 年 10 月 5 日	台北市立萬芳醫院	183 人
2	北區	94 年 10 月 6 日	台北市立聯合醫院	120 人
3	東區	94 年 10 月 7 日	花蓮慈濟醫院	80 人
4	北區	94 年 10 月 11 日	壩新醫院	90 人
5	中區	94 年 10 月 12 日	台中榮民總醫院	190 人
6	中區	94 年 10 月 13 日	嘉義基督教醫院	88 人
7	南區	94 年 10 月 14 日	高雄醫學大學附設中和紀念醫院	210 人

七場次參加學員人數小計				961 人
「社區醫療資訊平台之建立及醫事憑證之應用研討會」第二梯次				
場次	區域	日期	地點	報到人數
1	北區	94 年 10 月 25 日	臺北市立聯合醫院 和平院區	142 人
2	中區	94 年 11 月 01 日	台中榮民總醫院	146 人
3	南區	94 年 11 月 03 日	高雄醫學大學附設 中和紀念醫院	125 人
4	東區	94 年 11 月 09 日	花蓮慈濟醫院	77 人
四場次參加學員人數小計				490 人
「醫療院所醫事憑證放射影像資料交換運用研討會」				
場次	區域	日期	地點	報到人數
1	中區	94 年 11 月 15 日	中國醫藥大學附設 醫院	138 人
2	北區	94 年 11 月 18 日	台北市立聯合醫院 和平院區	147 人
二場次參加學員人數小計				285 人
「94 年度醫事憑證應用推廣研討會」十七場次總計				2,441 人次

備註：「94 年度醫事憑證應用推廣研討會」十七場次貴賓及學員報到清冊詳如附件三。

### 捌、各場次宣導品發放數量：

為提昇問卷回收率及醫事憑證之相關宣導事宜，本會特別設計相關宣導品-便條本，於學員繳交問卷時贈送宣導品-便條本，「94 年度醫事憑證應用推廣研討會」宣導品發放數量清冊如下列：

研討會名稱	場次	數量 (小計)
「醫事憑證應用與醫療院所資訊應用發展研討會」第一梯次	4 場次(7/25、7/27、7/29、7/30)	540 本
「社區醫療資訊平台之建立及	7 場次(10/25、11/1、11/3、11/9)	570 本

醫事憑證之應用研討會」		
「醫事憑證應用與醫療院所資訊應用發展研討會」第二梯次	4 場次(10/25、11/1、11/3、11/9)	370 本
「醫療院所醫事憑證-放射影像資料運用發展研討會」	2 場次(11/15、11/18)	125 本
2005 年國際醫學資訊研討學術會	1 場次(11/12)	200 本
HL7 年會	1 場次(7/21)	200 本
HCA 七月份專案進度會議	1 場次(7/27)	30 本
<b>分送數量總計</b>		<b>2035 本</b>

### 玖、各場次海報發放數量：

為加深醫事人員對醫事憑證之認識，本會特別設計醫事憑證相關宣導海報，於「94 年度醫事憑證應用推廣研討會」(共計十七場次)會場上張貼外，並且分送全國醫院及相關衛生醫療學(協)會於明顯處張貼，海報發放數量清冊如下列：

研討會名稱	場次	數量 (小計)
全國醫院(醫學中心、區域醫院、地區醫院)		1130 張
「醫事憑證應用與醫療院所資訊應用發展研討會」第一梯次	4 場次(7/25、7/27、7/29、7/30)	12 張
「社區醫療資訊平台之建立及醫事憑證之應用研討會」	7 場次(10/25、11/1、11/3、11/9)	21 張
「醫事憑證應用與醫療院所資訊應用發展研討會」第二梯次	4 場次(10/25、11/1、11/3、11/9)	12 張
「醫療院所醫事憑證-放射影像資料運用發展研討會」	2 場次(11/15、11/18)	4 張
2005 年國際醫學資訊研討學術會	1 場次(11/12)	2 張
HL7 年會	1 場次(7/21)	2 張
HCA 七月份專案進度會議	1 場次(7/27)	1 張
醫事衛生相關學(協)會	10 個	20 張

分送數量總計

1,204 張

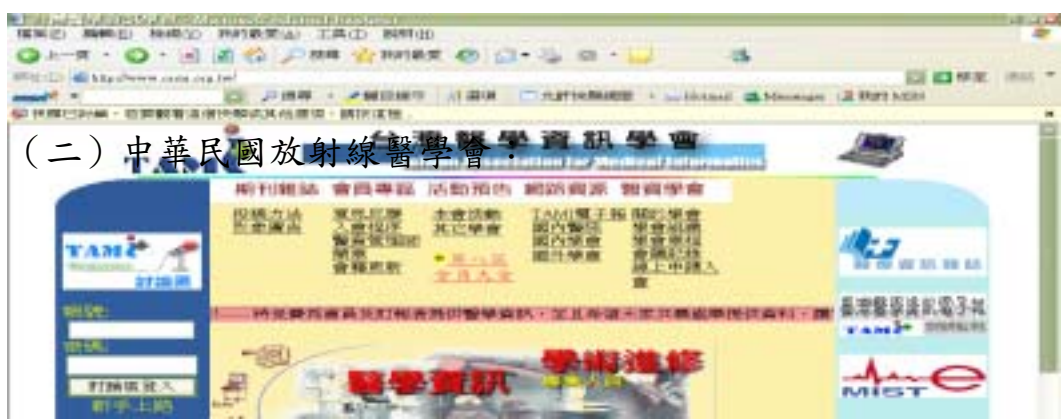
## 壹拾、 台灣醫院協會設置『醫事憑證專區』

一、於台灣醫院協會網站中增加設置「醫事憑證專區」：

於台灣醫院協會網站中增加設置「醫事憑證專區」，提供本會一般會員、團體會員、贊助會員等參考醫事機構配合各項醫事憑證 IC 卡應用時相關疑義參考。將最新的醫事憑證政策發展消息、研討會相關活動講義資料、會議紀錄、最新訊息等，不定期公告在台灣醫院協會『醫事憑證專區』，並提供醫事憑證相關連結網址，例如醫療憑證管理中心、行政院衛生署等。



### (二) 中華民國放射線醫學會：







## 壹拾壹、

- 人員
- 一、
- (一)
- (二)
- (三)



醫事

## 二、登載於台灣病歷管理學會

- (一) 登載日期：94年11月21日
- (二) 雜誌名稱：94年第1期台灣病歷管理學會雜誌
- (三) 發送本數：2300本

## 壹拾貳、 參與醫事憑證專案工作會議

每月配合行政院衛生署參與專案工作會議，報告該月完成事項及次



月預定進行事項，各月份專案工作會議簡報資料詳如附件五。

會議名稱	會議日期	專案報告人
「94 年度醫事憑證應用推廣計畫」第一、二期專案工作會議	94 年 6 月 15 日(星期三)	郭燕婷主任
「94 年度醫事憑證應用推廣計畫」七月專案工作會議	94 年 7 月 28 日(星期四)	郭燕婷主任
「94 年度醫事憑證應用推廣計畫」八月專案工作會議	94 年 8 月 23 日(星期二)	郭燕婷主任
「94 年度醫事憑證應用推廣計畫」九月專案工作會議	94 年 9 月 29 日(星期四)	郭燕婷主任
「94 年度醫事憑證應用推廣計畫」十月專案工作會議	94 年 10 月 26 日(星期三)	郭燕婷主任
「94 年度醫事憑證應用推廣計畫」十一月專案工作會議	94 年 11 月 28 日(星期一)	林玉珊專員

### 壹拾參、 規劃製作『醫事憑證問答集』

參考行政院衛生署醫療憑證管理中心宣導網站問題集內容，例如：熱門問題、HCA 應用推廣問題集、電子簽章相關問題、醫事憑證申辦問題集等。並於辦理各場次醫事憑證應用研討會中，蒐集醫療機構實際應用醫事憑證 IC 卡之相關問題，提供全國醫院作參考。

### 壹拾肆、 問卷統計分析結果

於 94 年 7、10、11 月假全國北、中、南、東辦理「94 年度醫事憑證應用推廣研討會」共計 17 場次，並且在各場次研討會進行發放滿意度問卷調查表，學員填寫之問卷調查表建議事項詳如附件六，期望藉由意見調查表瞭解學員對醫事憑證政策相關意見與建議，以提供行政院衛生署參考。各場次「94 年度醫事憑證應用推廣研討會」回收問卷數如下列：

研討會名稱	場次	參加人數	問卷回收數	問卷回收率
「醫事憑證應用與醫療院所資訊應用發展研討會」第一梯次	4 場次(7/25、7/27、7/29、7/30)	705	405	57.45%
「社區醫療資訊平台之建立及醫事憑證之應用研討會」	7 場次(10/25、11/1、11/3、11/9)	961	400	41.62%
「醫事憑證應用與醫療院所資訊應用發展研討會」第二梯次	4 場次(10/25、11/1、11/3、11/9)	490	260	53.06%
「醫療院所醫事憑證-放射影像資料運用發展研討會」	2 場次(11/15、11/18)	285	106	37.19%
<b>「94 年度醫事憑證應用推廣研討會」17 場次</b>		<b>2,441</b>	<b>1,171</b>	<b>47.97%</b>

「94 年度醫事憑證應用推廣研討會」共計 17 場次，參加學員人數共計 2,441 人次，問卷總計發出 2,441 份，總計回收 1,171 份，問卷回收率約 47.97%，針對各場次問卷調查表以及各場次回收問卷統計分析一覽表詳如附件七。

## 壹拾伍、綜合討論問答集

為配合[94 年度醫事憑証應用與推廣]，本會於全省共計辦理 17 場研討會，會中詳細說明醫事憑証之應用與相關醫療憑証管理、展期等相關重要議題。每場研討會皆安排綜合討論時段，讓講師和學員進行面對面的意見交流與溝通，以最具效率方式釐清問題，並試圖尋找共識，依據學員提問資料彙整可知，大多數學員非常關注醫事憑証的相關應用是否會加重醫療院所的設備成本成本，又是否政府有補助經費之預算?另外是否能夠確保在醫院與診所交換資訊的同時，能確保資料保密性，不會被駭客入侵或遭到竄改，以上等等都是各場次研討會參加學員所關注的醫事憑証的相關問題，各場次研討會綜合討論問答集詳如附件八。

## 壹拾陸、 結論與建議事項

- 一、統整各場次「94 年度醫事憑證應用推廣研討會」(共計 17 場次)學員表達之意見與建議事項如下：
  - (一)建議行政院衛生署加強醫療院所資訊人員技術教育訓練，並且提供諮詢服務管道。
  - (二)醫療院所實際投入醫事憑證相關應用時，硬體投資成本和軟體升級的費用是否有可編列相關補助經費挹注。
  - (三)建議衛生署從中協調醫院與診所之間合作關係，讓醫院與診所能夠放心進行醫療資訊交換。
- 二、針對各場次「94 年度醫事憑證應用推廣研討會」(共計 17 場次)辦理之檢討事項如下：
  - (一)「社區醫療資訊平台之建立及醫事憑證之應用研討會」因研討會當天講義內容和講師內容不一致，本項本會已將研討會講師增修內容登載在臺灣醫院協會網站提供學員自行下載。
  - (二)「醫療院所醫事憑證-放射影像資料運用發展研討會」因和中華民國放射線醫學會共同辦理，因時間與企劃考量關係，此研討會僅辦理台北、台中二場次，對於想參加研討會之南部學員已請其參加台中場次，或至臺灣醫院協會網站下載研討會講師簡報資料。

## 壹拾柒、 活動照片花絮

於各場次「94 年度醫事憑證應用推廣研討會」(共計 17 場次)，針對講師講授情形、學員上課情形、會場海報張貼佈置、醫事憑證宣導品發放情形...等等皆進行拍照，各場次研討會活動照片花絮詳如附件九。

## 壹拾捌、 應用程式上線

- 一、醫院應用系統上線
  - (一)簽發憑證

HCA 目前正發放檢驗師、MT 等醫事人員之憑證，本計劃之已被

請 HCA 列為優先發卡對象，已於今年六月即到正式卡片。

## (二) 教育訓練

凡是牽涉到資訊技術者都讓人心生怯意，對於一般使用者而言，都盡量只用熟悉的工具或畫面，因此在全面推動醫事憑證應用時，必須配合教育訓練計畫，包括對於系統人員的公鑰憑證管理以及一般使用者的操作；最好的方式是讓使用者自己成為種子教師後，再來輔導其他同仁操作，用相同的語言容易獲得共鳴，學習效果更好。

以本計畫而言，最主要的使用者就是急診與骨科的醫師，骨科利用 PACS 的量最大，急診利用 PACS 的時效需求最高，因此本研究以合作醫院醫務副院長，急診專科醫師，骨科專科醫師為種子醫師，並集中所有使用單位，根據本專案之目的、架構及操作流程說明，同時傳達本院執行本專案之時程及期望，且先行篩選上線意願較強的單位進行輔導作業；在過程中詳加記錄使用者的使用反應以及可能的錯誤訊息；針對各種錯誤進行修正後，再請使用者檢驗，直到系統一切正常，且熟悉操作為止。

## (三) 全院導入

雖然 PACS 在合作醫院已經上線多年，然而由於電子簽章與電子病歷等先天條件之缺陷，數位與原先實體放射影像之底片必須同時存在，因此 PACS 之導入並無法真正落實成本之降低，由於 HCA 之進展與本推廣案之實施，醫事憑證機制已經成為 PACS 成敗最主要關鍵之所在，配合本推廣案，合作醫院已經開始享受醫事憑證為基礎之 PACS 系統所帶來之效益，茲列述如下：

病人一完成檢查後須在檢查室外等待放射師進行 X 光片洗片流程之時間，再經借片流程，將 X 光片攜回門診或急診室或住院護理站，臨床醫師再透過看片箱進行 X 光片之判讀診斷。臨床醫師在進行診斷時，若因醫療診斷或治療須要須參考病人先前之檢查 X 光片，要取得傳統的 X 光片，須透過繁覆且費時的手續，在一般門診或急診室，當醫師臨時須要病患舊的 X 光片時，病患平均須花費 30~40 分鐘完成所須的借片流程，明顯浪費人力與物力；因此造成診斷之極大不便及時間浪費。

引進 PACS 系統後病人一完成檢查後，檢查影像立即以網路傳輸到放射科，病患可免除以往須在檢查室外等待放射師進行 X 光片洗片流程之時間，當確認影像品質後，影像會自動傳給醫師病患無須再借片，臨床醫師幾乎可以在任地方及任何時間以 PACS 系統，快速取得所須之影像資料進行診斷。

## 二、診所應用系統上線

### (一) 診所應用程式安裝

#### 1.HCA Daemon 安裝

光碟複製至診所硬碟，註冊元件後，將 HCA Daemon 系統啟動資料夾即可完成安裝。

#### 2.社區醫療群放射影像與檢驗檢查網路查詢元件安裝

需於第一次發送調閱單時安裝，網頁會詢問是否安裝 ActiveX 下確定”即可安裝，往後查詢將不會跳出詢問畫面。

#### 3.簽章伺服器硬體安裝

簽章伺服器為存放診所醫事人員公鑰及醫療機構憑證的硬體，安裝上網路線，開啟電源，由系統人員匯入憑證及公鑰即可。

#### 4.發送調閱單測試

待所有軟硬體皆安裝完成後，系統工程師會進行發送調閱單測試，藉以測試診所應用程式是否皆運作無誤。

### (二) 診所上線清單

診所名稱	1.松壽診所
申請人	李政道
地址	台北市信義區松壽路 3-1 號 2 樓 201 室

診所名稱	2.中崙聯合診所
申請人	廖英藏
地址	台北市中山區八德路二段 303 號

診所名稱	3.安德聯合診所
申請人	楊孟儒
地址	台北市八德路三段 34 號 4 樓

診所名稱	4.張育驍診所
申請人	張育驍
地址	台北市吳興街 467 巷 2 弄 6 號

診所名稱	5.連小兒科診所
申請人	連政義
地址	台北市松山路 465 巷 11 號 1 樓

診所名稱	6.立安診所
申請人	林玉玲
地址	台北市內湖路二段 365 號

### 三、執行遭遇之困難與解決方法

#### (一) 醫師對轉檢資料調閱與醫事憑證機制整合需求缺乏共識

經過多次需求訪談，大多數的診所醫師都相當支持社區醫療群影像與報告驗章及瀏覽系統的建置，然而與醫事憑證機制整合的應用上，有些醫師對使用醫事卡簽章調閱轉檢資料，仍有疑慮存在。但大多數的醫師都持正面看法，認為醫事憑證機制的不可否認性將減少糾紛，同時增進病人對診所醫師執業的信心。

社區醫療群影像與報告驗章及瀏覽系統與醫事憑證機制的完善整合是非常重要的工作重點項目，本計劃於幾次現階段雛型系統規劃會議中發現需要針對參與醫師作更進一步的細節訪談溝通，深入溝通社區醫療群影像與報告驗章及瀏覽系統的使用流程與預期重點效益。同時本院也指派計劃小組協助委外廠商執行雛型系統建置分析，考量醫療專業及醫事憑證機制之精神併顧下，透過多次訪談溝通來達成激勵基層醫師參與本計劃之目標。

#### (二) 系統效能與安全機制無法兼顧

在規劃本計劃的PACS簽章機制與時，發現要兼顧安全隱私與PACS系統的效率，是一件難以兼顧的課題。由於PACS系統內的影像資料都須作簽章演算，系統效率將不足以運作，但計劃的精神目的在於使系統之安全性及可靠度提昇，因此陷入兩難的狀況。

經過與委外廠商的討論之後，改將簽章伺服器讀取醫事機構卡的部份改為申請醫事機構 AP 憑證，如此一來簽章演算的效率性將可以大幅提升，而 PACS 系統負載可以大幅減輕，同時達到兼顧系統效能與醫事憑證安全機制的建置目標。

## 壹拾玖、應用系統簽章紀錄

### 一、應用系統簽章紀錄彙總

關鍵績效指標項目	預期 目標	達成值	指標說明及計算公式
----------	----------	-----	-----------

應用系統總使用者人數	100 人	100 人	應用系統實際 使用人數	指標值 100
每週實際簽章人次	50 人次	52 人次	應用系統總使 用者人數的 50% 不可小於 每週一次	指標值 50
簽章頻率	10 人/日	12 人/日	平均不可小於 每 10 人/日	指標值 10
合作醫院家數	1 家	1 家	醫院應用系統 實際家數	指標值 1
合作診所家數	5 家	5 家	診所應用系統 實際家數	指標值 5

## 二、應用系統簽章紀錄說明

這次醫事憑證簽章應用系統中，總使用者人數共邀請了北醫社區醫療群診所醫師 5 位加上北醫放射科放射師 20 位、北醫實診科醫技師 31 位、以及參與診間醫令試辦簽章的門診醫師 44 位共 100 人，已符合專案要求 100 人的指標。根據電子簽章存證資料庫內的記錄統計出系統平均每週至少有簽章一次的人數，為北醫放射科放射師 5 位、北醫實診科醫技師 17 位、北醫門診醫師 30 位一共 52 人平均每週至少有簽章一次，已符合專案要求平均每週 50 人簽章一次的指標。而自今年八月一日起算至十二月二十日止平均每天有 12 人做電子簽章，已符合專案要求平均每天 10 人的指標，電子簽章存證資料庫內的記錄已另附光碟資料查核。